

TISKOVÁ ZPRÁVA

22. listopadu 2024

Slezská nemocnice v Opavě je bez bariér i pro neslyšící

Slezská nemocnice v Opavě nově nabízí službu online tlumočení do znakového jazyka. Na více než 35 místech v celém areálu nemocnice byly umístěny samolepky s QR kódem, po jehož načtení bude neslyšící pacient přesměrován na tlumočnicka. Podstatou je přenos znakového jazyka pomocí kamery. Pacient se tak může díky tlumočnickovi domluvit s lékařem na všem, co je potřeba. Tlumočení proběhne po naskenování QR kódu do 5-10 minut. Tato služba je k dispozici nepřetržitě. On-line tlumočníci se řídí etickým kodexem tlumočnicků, čímž je zaručena povinnost mlčenlivosti.

Neslyšící bude potřebovat pouze chytrý mobilní telefon a datové připojení, které zajistí kvalitní spojení s tlumočnickem. Případně bude moct využít nemocniční Wi-Fi připojení. Hovor probíhá online a služba je zcela zdarma. Součástí služby je i spojení s tlumočnickem přes webové stránky SNO, kdy pacient není v nemocnici osobně přítomen, ale potřebuje do Slezské nemocnice zavolat a např. se objednat na vyšetření. Po kliknutí na přeškrtnuté ouško na horní liště webu SNO se neslyšící dostane na stránku s více informacemi o službě, najde zde odkaz na online propojení s tlumočnickem, který takový hovor s pracovníkem nemocnice provede za něj a opět bude vše probíhat pomocí online tlumočení. Na této stránce webu SNO je také umístěn video návod s instrukcemi pro použití služby.

„Jsem velmi rád, že jdeme vstříc neslyšícím pacientům a můžeme jim usnadnit komunikaci s našim personálem. Věřím, že toto odstranění bariér pomůže, jak pacientům, tak našim zaměstnancům,“ uzavírá ředitel Slezské nemocnice v Opavě Karel Siebert.

KONTAKT:

Ing. Aneta Paroulková, tisková mluvčí Slezské nemocnice v Opavě

Telefon: +420 739 675 346, 553 766 402, e-mail: aneta.paroulkova@snopava.cz

V obchodním rejstříku, uvedeného u Krajského soudu v Ostravě, zapsáno v oddíle Pr., vložka 924.

IČO: 47813750

DIČ.: CZ47813750

Tel.: +420 553 766 101

Fax: 553 766 884

E-mail: sekretariat@snopava.cz

<http://www.snopava.cz/>

ID datové schránky: q2ak7ru

Elektronická adresa podatelny: sno@po-msk.cz

KB, a.s. Opava Č. ú: 19-0633950217/0100

IBAN: CZ2101000000190633950217 SWIF: (BIC) KOMBCZPPXXX