

Olomoucká 470/86, Předměstí, 746 01 Opava

PRAWA PACJENTÓW

Według ustawy numer 372/2011 Dz.U., która jest ważna od 1. 4. 2012 roku.

- 1) Świadczenia zdrowotne można pacjentowi udzielić tylko za wyrażeniem jego dobrowolnej świadomej zgody, po uzyskaniu odpowiednich informacji, jeżeli ustawa ta nie podaje inaczej.
- 2) Pacjent ma prawo do świadczeń zdrowotnych odpowiadających wymaganiom wiedzy medycznej na kwalifikowanym poziomie.
- 3) Pacjent ma w ramach świadczeń zdrowotnych dalej prawo
 - a) na szacunek, na godną opiekę, na taktowne zachowanie i na zachowanie intymności w czasie udzielania świadczeń zdrowotnych w zgodzie z charakterem świadczonych usług zdrowotnych,
 - b) wyboru kompetentnego świadczeniodawcy udzielającego świadczenia zdrowotne, które odpowiadają potrzebom zdrowotnym pacjenta i ośrodka świadczenia zdrowotnego jeżeli ustawa ta albo inne przepisy prawne nie podają inaczej.
 - c) wnioskować usługi konsultacyjne od innego świadczeniodawcy, albo pracownika w zakresie świadczenia zdrowotnego, niż jest ten, który świadczy mu usługi zdrowotne, nie jest to jednak aktualne jeżeli chodzi o świadczenia zdrowotne niezwłoczne albo o osoby w stanie aresztu, stanie więzienia albo stanie detencji asekuracyjnej,
 - d) zapoznania się z regulaminem wewnętrznym ośrodka świadczenia zdrowotnej opieki łóżkowej albo jednodniowej (dalej tylko „regulamin wewnętrzny”),
 - e) na
 1. ciągła obecność przedstawiciela pełnomocnego, albo osoby podanej przez przedstawiciela pełnomocnego, opiekuna albo innej osoby, do której opieki został pacjent skierowany na podstawie decyzji sądu albo innej instytucji, jeżeli jest on osobą niepełnoletnią,
 2. ciągła obecność przedstawiciela pełnomocnego, albo osoby podanej przez przedstawiciela pełnomocnego, jeżeli jest osobą pozbawioną zdolności prawnej, albo osobą z ograniczoną zdolnością prawną w taki sposób, że nie jest zdolny osądzić świadczenia zdrowotne, albo następstwa ich świadczenia (dalej tylko „pacjent pozbawiony zdolności prawnej”),
 3. obecność osoby bliskiej albo osoby podanej przez pacjenta, i w zgodzie z innymi przepisami prawnymi i regulaminem wewnętrznym i jeżeli obecność tych osób nie naruszy świadczenie usług zdrowotnych, nie jest to jednak aktualne jeżeli chodzi o osoby w stanie aresztu, stanie pozbawienia wolności albo stanie detencji asekuracyjnej i nie dotyczy to art. 47 ust. 1 litera b)

Olomoucká 470/86, Předměstí, 746 01 Opava

- f) zůstat upřednostněn o cenách poskytovaných služeb zdravotních poskytovaných v celosti nebo částečně ze zdrojů společného zdravotního a o způsobu uhradění, pokud to zdravotní stav pacienta umožní,
 - g) uvést jméno, nebo jména, a příjmení zaměstnanců zdravotních a jiných zaměstnanců kvalifikovaných účastnících nepřímých v rámci poskytnutí služeb zdravotních a osob připravujících se u poskytnutí služeb zdravotních, které jsou přítomny při poskytnutí služeb zdravotních, nebo provádějí činnost, která je součástí učení,
 - h) odmítnout přítomnost osob, které nepřímě účastnících v rámci poskytnutí služeb zdravotních, a osob připravujících se k práci v rámci poskytnutí služeb zdravotních,
 - i) přijímat návštěvy v centru poskytnutí zdravotní péče lůžkové nebo jednodňové a to s přihlédnutím na svůj zdravotní stav a v souladu s pravidly vnitřními a způsobem, který neohrožuje práva jiných pacientů, pokud zákon tak nebo jiné předpisy právní neuvádějí jinak,
 - j) přijímat v centru poskytnutí zdravotní péče lůžkové nebo jednodňové péči duchovní a podporu duchovní od církve a od obcí vyznáníových registrovaných v České republice nebo od osob pověřených činností v rámci duchovní péče (dále jen „duchovní“) v souladu s pravidly vnitřními a způsobem, který neohrožuje práva jiných pacientů a s přihlédnutím na svůj zdravotní stav, pokud jiné předpisy právní neuvádějí jinak nemůže návštěvu duchovního pacientovi odmítnout v případě ohrožení jeho života nebo vážného poškození zdraví, pokud jiné předpisy právní neuvádějí jinak,
 - k) na poskytnutí služeb lékařských v prostředí co nejvíce nejvíce omezeným a při zajištění kvality a bezpečnosti poskytovaných služeb zdravotních
- 4) Pacient, který je osobou zbavenou právní způsobilosti nebo který je nezletilý, může požádat, aby při poskytnutí služeb zdravotních nebyl přítomen osoba podle odstavce 3 písmene e), pokud pacient uvádí, že jde o osobu, která ho týrá nebo jinak zneužívá nebo zanedbává. V takovém případě postupuje se podle článku 35 odst. 5.